

---

Guía del usuario

---

# **evohome Security**



---

# ÍNDICE

---

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Control de su sistema</b>	<b>4</b>
Lector de etiquetas sin contacto (SPR-S8EZX)	4
Mando de control remoto inalámbrico (TCC800MS)	7
Botón de pánico inalámbrico (TCPA1BS)	8
App iOS/Android Honeywell Total Connect Comfort International	9
<b>Indicadores LED del concentrador de seguridad evohome</b>	<b>10</b>
<b>Tipos de alertas y alarmas generadas</b>	<b>11</b>
<b>Mantenimiento de la batería</b>	<b>12</b>
<b>Resolución de problemas</b>	<b>12</b>

---

---

## INTRODUCCIÓN

---

Este documento se ha creado para ayudarle a operar su sistema de seguridad mediante concentrador evohome, una vez realizado el procedimiento de instalación descrito en la “Guía de instalación” en línea.

El sistema de seguridad evohome es un sistema de alarma con acceso y control local o remoto. Para la operación local se utiliza un lector de etiquetas sin contacto (SPR-S8EZS), mando de control remoto inalámbrico (TCC800MS) o un botón de pánico inalámbrico (TCPA1BS). Está disponible una app gratuita para iOS o Android para la operación de seguridad mediante control remoto, así como para captar y reproducir imágenes fotográficas (solo para sensor de movimiento inalámbrico opcional con accesorio de cámara (CAMIR-8EZS))



**El portal web Total Comfort Connect (TCC) <https://international.mytotalconnectcomfort.com/> no puede utilizarse para realizar control remoto del sistema; solo está previsto para configurar las cuentas y el sistema**

El sistema dispone de dos modos de armado:

- **Armado total** – Se activan todos los sensores de la vivienda para proteger todas las áreas cubiertas de la vivienda cuando esta queda vacía
- **Armado parcial** – Solo se activan los sensores seleccionados de movimiento o de puerta o ventana del hogar cuando se activa “Modo parcial”. Generalmente, este modo se utiliza para activar solo los sensores instalados en el piso de abajo mientras duerme durante la noche en el piso de arriba o en otra área de la vivienda. (La configuración del modo parcial para estos sensores puede realizarse en su cuenta de seguridad en el portal web TCC (ver enlace a URL más arriba)

En el caso de que cualquiera de los sensores detectase una intrusión, el sistema alertará hasta tres contactos, por correo electrónico de forma predeterminada y mediante mensaje de texto SMS si se ha configurado esta opción en su cuenta web de seguridad TCC. También puede activarse una alerta de SOS o pánico (ataque personal) mediante cualquier lector de etiquetas sin contacto (SPR-S8EZS) conectado, mando de control remoto inalámbrico (TCC800MS) o botón de pánico inalámbrico (TCPA1BS).

Además, si su sistema está formado por un lector de etiquetas sin contacto, una sirena de batería inalámbrica o una sirena interna de batería inalámbrica, se emitirá una alarma hasta que el sistema se desarme o se alcance el final de la duración de la alarma.

El sistema está compuesto por tres tipos de componentes:

- **Concentrador de seguridad evohome**, que es el elemento central del sistema: se comunica con todos los restantes componentes del sistema y transmite las alarmas en caso de problema.
- **Equipos de control e indicación** para operar el sistema (por ejemplo, armado y desarmado).
- **Los sensores** están instalados en el interior de la vivienda y se comunican con el concentrador en caso de problema (intrusión, incendio, etc.). **Las sirenas** se utilizan para emitir un sonido localmente al activarse una alarma.

---

## CONTROL DE SU SISTEMA

---

Su sistema de seguridad evohome puede controlarse mediante las siguientes interfaces detalladas a continuación:



No es posible controlar el sistema desde su cuenta web de seguridad Total Comfort Connect (TCC)

- Lector de etiquetas sin contacto (SPR-S8EZ)
- Mando de control remoto inalámbrico (TCC800MS)
- Botón de pánico inalámbrico (TCPA1BS)
- App iOS/Android Honeywell Total Connect Comfort International

### Lector de etiquetas sin contacto (SPR-S8EZ)

El lector de etiquetas es un accesorio que se suele instalar cerca del punto de entrada y salida de la vivienda y se utiliza para lo siguiente:

- controlar el estado de seguridad del concentrador de seguridad evohome
- activar una alerta de SOS/pánico (ataque personal) por correo electrónico/SMS
- indicar eventos del concentrador de seguridad

El lector de etiquetas incorpora una sirena que suena en caso de alarma durante 180 segundos si no es desarmada por el usuario



---

## CONTROL DE SU SISTEMA

---

### Cómo utilizar el lector de etiquetas

El sistema de seguridad puede configurarse en dos modos de armado:

- **Armado total / configuración total:** este modo se utiliza cuando va a salir de la vivienda.
- **Armado parcial / configuración parcial** este modo se utiliza cuando desea utilizar el sistema mientras está en casa (por ejemplo, durante la noche) Solo los sensores que haya configurado como "Partial mode" (Modo parcial) en su cuenta web de seguridad TCC)

Además de armar el sistema, el lector de etiquetas también puede utilizarse para iniciar una alerta silenciosa de SOS/pánico (ataque personal).

#### Para armar el sistema cuando va a salir de la vivienda: Armado total



1. Pulse este botón.



2. Pase la etiqueta por delante de esta parte del lector de etiquetas.



3. La luz verde parpadea durante el retardo para salida de 30 segundos.



4. Salga de la vivienda antes de que terminen los pitidos. Los pitidos son lentos al principio y aumentan de frecuencia al acercarse el final del periodo de retardo para salida.

#### Para armar el sistema cuando aún está en la vivienda: Armado parcial



1. Pulse este botón.



2. Pase la etiqueta por delante de esta parte del lector de etiquetas.



3. La luz verde parpadea durante el retardo para salida de 30 segundos y se mantiene parpadeando. No se emiten pitidos.

---

## CONTROL DE SU SISTEMA

---

### Para desarmar el sistema en modo de armado total

Después de entrar en la vivienda por la puerta protegida con el sistema armado, el sistema iniciará el retardo para entrada 30 segundos y el LED verde indicado más abajo en el paso 1 parpadeará rápidamente durante este periodo. Si no se desarma en 30 segundos, se activa una alarma de intrusión.



1. La luz verde parpadeará con rapidez después de abrir la puerta durante el retardo para entrada de 30 segundos. Durante este periodo se producirán también pitidos. Los pitidos son lentos al principio y aumentan de frecuencia al acercarse el final del periodo de retardo para entrada.



2. Pase la etiqueta por delante de esta parte del lector de etiquetas.



3. Se apaga la luz verde y se emite un pitido largo. El sistema queda desarmado.

### Para desarmar el sistema en modo de armado parcial



1. En el modo parcial la luz verde parpadea lentamente para indicar este modo



2. Pase la etiqueta por delante de esta parte del lector de etiquetas.



3. Se apaga la luz verde y se emite un pitido largo. El sistema queda desarmado

### Alerta de SOS/pánico (ataque personal): Alerta silenciosa

Es posible iniciar una alerta de SOS/pánico (ataque personal) desde el lector de etiquetas para alertar a un máximo de tres contactos por correo electrónico/SMS. El sistema activará una notificación silenciosa por correo electrónico/SMS sin generar ningún sonido de alarma, de modo que el intruso no será conocedor de esta alerta. Recibirán la alerta hasta 3 contactos.

Para ello, pulse y mantenga pulsados los siguientes botones:



## CONTROL DE SU SISTEMA

### Se enciende el LED del lector de etiquetas



#### **Estado configurado/no configurado (verde):**

Parpadeo rápido durante el retardo para entrada/salida

Parpadeo lento cuando el sistema está en modo de armado parcial

Apagado cuando el sistema está no configurado y después del retardo para salida



#### **Estado de fallo (rojo):**

Activado cuando existe un fallo (detallado en el servidor web)

Parpadeo lento en caso de batería baja en el lector de etiquetas

Apagado en situación normal



#### **Estado de intrusión (naranja):**

Encendido cuando se ha producido una alarma de intrusión cuando se configuró el sistema

Se restablecerá en la siguiente acción de configuración



#### **Estado técnico (naranja):**

Encendido cuando se produce una alarma de humo o monóxido de carbono (CO)

## Mando de control remoto inalámbrico (TCC800MS)

Arme o desarme el sistema desde cualquier lugar, incluso desde el coche, con solo pulsar un botón. O bien, puede armar parcialmente el sistema sin levantarse de la cama.



#### **Precaución**

No coloque el mando a distancia en un lugar donde pueda estar sometido a elevadas temperaturas

Tenga cuidado de no dejar caer el mando a distancia. Manéjelo con cuidado para evitar dañarlo, descargar la batería o provocar un fallo

Mantenga el mando en lugares sin humedad, polvo o agua



---

## CONTROL DE SU SISTEMA

---

### Botón de estado de seguridad

Este botón se utiliza para indicar en el mando de control remoto el estado de seguridad actual del concentrador de seguridad evohome

Pulse y mantenga pulsado el botón durante tres segundos. Se encenderán y apagarán los tres LEDs del mando y el correspondiente al estado de seguridad actual se mantendrá encendido durante tres segundos

### Botón de pánico inalámbrico (TCPA1BS)

El botón de pánico se utiliza para activar inmediatamente una alerta de SOS/pánico (ataque personal) en caso de emergencia. Puede llevarse al cuello, en una pulsera o en un clip que también puede colocarse en una mesa de trabajo.



Pulse el botón durante aproximadamente un segundo y suéltelo para enviar una señal al concentrador de seguridad evohome, que activará una alerta.

El sistema activará una notificación silenciosa por correo electrónico/SMS sin generar ningún sonido de alarma, de modo que el intruso no será conocedor de esta alerta. Recibirán la alerta hasta 3 contactos

---

## CONTROL DE SU SISTEMA

---

### App iOS/Android Honeywell Total Connect Comfort International

La app “Honeywell Total Connect Comfort International” también le permite controlar y ver remotamente su sistema de concentrador de seguridad evohome con toda comodidad desde su smartphone o tablet cuando se encuentre fuera de casa.

Asegúrese de que el dispositivo iOS/Android esté conectado a Internet mediante wifi o la red móvil antes de utilizar la app.

Añada aquí el siguiente párrafo:

Solo un usuario puede iniciar sesión en la cuenta a la vez desde distintos móviles o tablets. Solo un usuario puede acceder y controlar el sistema en un momento dado.

Deberá cerrar sesión en el portal web TCC antes de utilizar la app para que pueda conectarse a su sistema.

Par iniciar sesión en su sistema deberá utilizar los datos de inicio de sesión de su cuenta TCC y de la cuenta de seguridad.

Cada vez que inicie sesión en la app utilizando sus credenciales de TCC se le pedirá que establezca un código PIN único de 4 dígitos como medida de seguridad. Si su teléfono/tablet queda sin actividad durante un tiempo, es posible que la pantalla quede bloqueada. Al reactivar el dispositivo se le pedirá que introduzca este código PIN para acceder de nuevo a la app. Esto impide que usuarios no autorizados puedan acceder a la app con su teléfono.



**Es posible que la app tarde un tiempo en recuperar el estado de seguridad del sistema después de iniciar sesión.**

La app ofrece las siguientes funciones de seguridad:

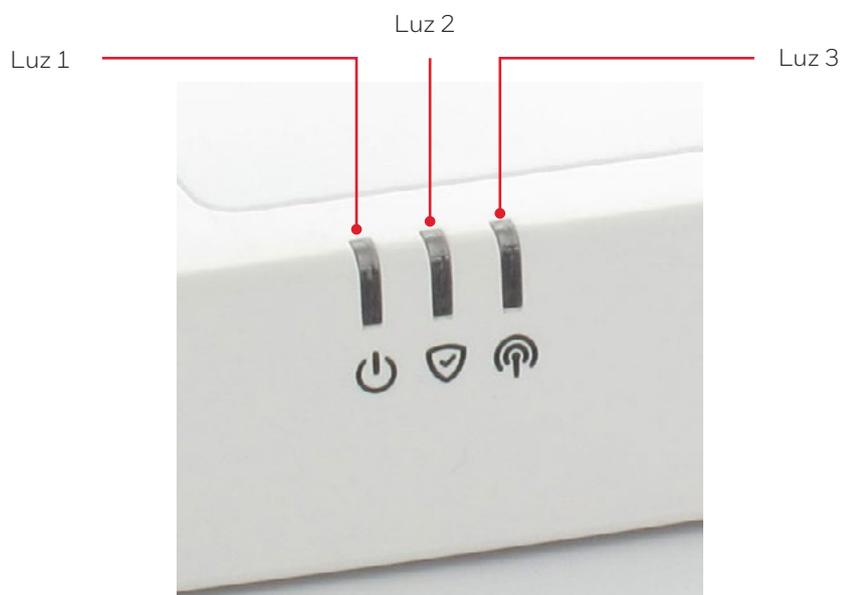
- Control del estado de seguridad: armado total, armado parcial o desarmado
- Activity Feed (Información sobre de actividad): registro de eventos de acciones en el sistema
- Botón CAPTURE para captar manualmente instantáneas desde cualquier dispositivo de movimiento inalámbrico con cámara (CAMIR-8EZS) de su sistema
- Reproducción de las instantáneas grabadas
- Borrado de instantáneas
- Ver/editar información de cuenta/ubicación
- Ajustes de visualización del sistema de seguridad
- Cree un escenario con un termostato conectado (solo para termostatos de calefacción conectados a su sistema TCC)

---

## INDICADORES LED DEL CONCENTRADOR DE SEGURIDAD EVOHOME

---

El concentrador de seguridad evohome tiene tres luces, según se muestra más abajo.



### Luz 1: Indicación del estado de alimentación eléctrica del concentrador

- Verde fija: el concentrador dispone de alimentación adecuada
- Naranja parpadeante: la batería del concentrador está baja.

### Luz 2: Indicación del estado de armado del sistema

- Apagada: El sistema está desarmado
- Verde fija: el sistema está en “armado total”
- Verde parpadeante: el sistema está en “armado parcial”
- Naranja parpadeante: se ha detectado una intrusión Para borrar esta indicación, desarme el sistema de nuevo.

### Luz 3: Indicación de la red GPRS

- Apagada: no hay módulo GPRS (versión GPRS)
- Naranja parpadeante: no se ha encontrado red GPRS
- Verde fija: Se ha encontrado red GPRS



Para la versión de concentrador inalámbrico, la luz estará siempre apagada, ya que no se utiliza tarjeta SIM

## TIPOS DE ALARMAS Y ALERTA GENERADAS

El concentrador de seguridad evohome genera los siguientes tipos de alarmas. Hasta tres contactos registrados recibirán una alerta por correo electrónico/SMS si han sido configurados en su cuenta de seguridad TCC durante la instalación del sistema.

### Alarma de intrusión: Suena durante 180 segundos

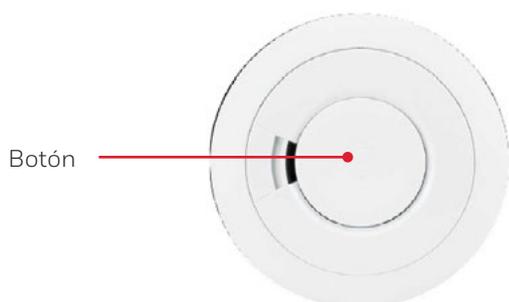
La alarma de intrusión es generada por cualquiera de los siguientes sensores y para detenerla el usuario final deberá desarmar el sistema mediante el lector de etiquetas sin contacto SPR-S8EZS, mando de control remoto TCC800MS o la app para iOS/Android. De lo contrario, la alarma sonará hasta finalizar el tiempo de retardo. Si se detecta otra intrusión, sonará de nuevo.

- DO8EZS – Sensor inalámbrico para puerta y ventana
- IRPI8EZS – Sensor inalámbrico de movimiento inmune a mascotas
- CAMIR-8EZS – Sensor inalámbrico de movimiento inmune a mascotas con cámara
- FG8MS - Sensor inalámbrico de rotura de cristal

### Alarma del sensor de humo/monóxido de carbono: Suena durante 300 segundos

Todos los sensores inalámbricos de humo/monóxido de carbono están activos 24/7 independientemente del estado de seguridad del sistema. En caso de detectarse humo o monóxido de carbono por el correspondiente sensor, se escuchará el sonido de cada sensor. Si su sistema está equipado con sirenas (lector de etiquetas sin contacto SPR-S8EZS, sirena de batería inalámbrica SEF8MS, sirena interna de batería inalámbrica SI800MS), también sonarán las sirenas.

El sonido de la alarma proveniente del sensor de humo/CO solo puede detenerse localmente pulsando un botón en el sensor según se indica más abajo; de lo contrario la alarma continuará durante 300 segundos.



**DFS8MS**  
Sensor inalámbrico de humo



**CO8MS**  
Sensor inalámbrico de monóxido de carbono

---

## MANTENIMIENTO DE LA BATERÍA

---

Cuando la batería de un accesorio tiene nivel bajo, el contacto principal recibirá notificación por correo electrónico/SMS para advertirle de que es necesario cambiar las baterías. Esta notificación no indica el accesorio concreto. Es recomendable sustituir las baterías de TODOS los accesorios, dado que la duración de las baterías de la mayoría de los accesorios es similar (aproximadamente 4-5 años).

Consulte la guía de instalación suministrada con el accesorio para sustituir las baterías para dicho accesorio.

---

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

### Problemas/Soluciones

#### 1. EL lector de etiquetas sin contacto no funciona con ninguna etiqueta.

*Compruebe que el lector esté instalado dentro del rango de distancia operativa del concentrador de seguridad evohome*

*Compruebe que el lector de etiquetas y todas las etiquetas estén correctamente registradas en el sistema antes de utilizarlas.*

*Encontrará información detallada en la guía de instalación online*

#### 2. El mando de control remoto no actúa sobre el sistema.

*Compruebe que el mando de control remoto esté dentro del rango de distancia operativa del concentrador de seguridad evohome*

*Compruebe que el mando de control remoto esté correctamente registrado en el sistema antes de utilizarlo.*

*Encontrará información detallada en la guía de instalación online*

#### 3. La app para iOS/Android no se conecta ni actúa sobre el sistema.

*Compruebe que su smartphone/tablet esté conectado a Internet mediante wifi o una red móvil.*

*Compruebe que el concentrador de seguridad evohome esté conectado a Internet en la vivienda*

*Compruebe en la app que ha introducido las credenciales correctas de TCC y de inicio de sesión de seguridad correspondientes a su sistema de seguridad evohome*

#### 4. El sistema armado no envía alertas a mis contactos inmediatamente después de activarse el sensor de puerta o ventana protegidas ni el sensor de movimiento.

*Todos los sensores de puertas y ventanas y de movimiento tienen un retardo de 30 segundos para entrada/salida antes de que el sistema active la alarma/alerta. Espere hasta que pase el retardo de 30 segundos*

---

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

### **5. El sistema armado no envía alertas a mis contactos después de activarse el sensor de puerta o ventana protegidas ni el sensor de movimiento.**

*Compruebe que el sensor esté instalado dentro del rango de distancia operativa del concentrador de seguridad evohome. Si está demasiado lejos, sitúelo más cerca del concentrador*

*Asegúrese de que los sensores y todos los accesorios de sirena estén correctamente registrados en el sistema. Encontrará información detallada en la guía de instalación online*

*Si no hay sirenas instaladas, asegúrese de haber configurado al menos un contacto para alertas en su cuenta de seguridad de Total Comfort Connect (TCC)*

*Encontrará información detallada en la guía de instalación online*

### **6. El segundo LED del concentrador de seguridad evohome parpadea de color naranja.**

*Esto indica que se ha producido una intrusión en su vivienda. Puede visualizar más detalles de la intrusión en Activity Feed (Información sobre actividad) de la app móvil Para borrar la indicación del LED naranja, desarme el sistema de nuevo*

### **7. ¿El sistema me alerta si queda abierto algún sensor de puerta o ventana (DO8EZS) al llegar?**

*El sistema no le alerta si queda abierto algún sensor de puerta o ventana. Es aconsejable comprobar que todas las puertas y ventanas estén cerradas antes de armar la alarma. Si quedan abiertas, es posible que las corrientes de aire activen los sensores de movimiento, lo que puede provocar falsas alarmas y encender el segundo LED del concentrador de color naranja (detectada intrusión).*



*Institut*  
***Automatització, S.L.***  
c\ Gomis, 29-33, 08023 BARCELONA

Tel.: 93 454 20 06  
Fax: 93 323 70 59

iac@instauto.com  
www.instauto.com

www.  
**TODO-  
CONTROL**.com  
SOLUCIONES PARA AUTOMATIZACIÓN Y CLIMATIZACIÓN